

I. Společná úvodní ustanovení

1. Pro účel těchto Všeobecných smluvních podmínek bude používáno označení smluvních stran „Dodavatel“ pro Stachema CZ s.r.o. a „Zákazník“ pro druhou smluvní stranu, společně pak jako „Smluvní strany“.

2. Všeobecné smluvní podmínky Dodavatele (dále jen „smluvní podmínky“) tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem, jako podnikateli při výkonu jejich podnikatelské činnosti. Rámcová smlouva a tyto smluvní podmínky se použijí pro veškeré dílčí smlouvy na dodávky zboží a služeb Dodavatele a nájemní smlouvy o podnikatelskému pronájmu. Kde se dále hovoří o smlouvě, rozumí se dílčí smlouva (kupní, o poskytnutí služby nebo nájemní) společně s rámcovou smlouvou včetně smluvních podmínek.

3. Zákazník podpisem rámcové smlouvy ohledně svého majetku prohlašuje, že je bez omezení schopen plnit své splatné dluhy, zejména není v likvidaci, platební neschopnosti, nebo v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat insolvenční návrh, není úpadcem, nebo dlužníkem v insolvenčním řízení a rovněž na jeho majetek není vedena exekuce, nebo není jinak nuceně postižen nebo omezen (výkon rozhodnutí atd.). Zákazník je povinen po dobu trvání rámcové smlouvy neprodleně písemně informovat Dodavatele o vzniku některé z uvedených skutečností nebo jiných podstatných skutečností pro uzavření a plnění smlouvy a o změně svých údajů, jinak nese nepříznivé následky (zmaření doručení atd.). Dodavatel považuje nesplnění uvedených informačních povinností za zatajení nedostatečné platební schopnosti, které je považováno za hrubé porušení této smlouvy, umožňující Dodavatelé uplatnit právo okamžitého odstoupení od rámcové smlouvy, jakož i od již existujících a budoucích dílčích smluv, které jsou rámcové smlouvě podřízené, a to jednotlivě nebo společně s rámcovou smlouvou.

4. Strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z rámcové smlouvy či v souvislosti s ní, anebo spory vzniklé z dílčích smluv nebo z jednotlivých závazků na základě rámcové nebo dílčí smlouvy či v souvislosti s nimi, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem Dodavatele, pokud nebude samostatným ujednáním dohodnuto jinak.

II. Trvání smlouvy a promlčecí lhůta

Smlouva se uzavírá na dobu určitou do konce kalendářního roku, v němž byla uzavřena. Pokud není uzavřena rámcová smlouva nová, prodlužuje se doba trvání rámcové smlouvy automaticky vždy o jeden rok. Smluvní strany sjednávají promlčecí lhůtu v trvání 5 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

III. Zmocnění k uzavírání dílčích smluv, objednávání a odběru zboží a služeb

1. Zákazník sdělí Dodavateli, které osoby jej budou zastupovat zejména uzavírání dílčích smluv, při objednávání a odběru zboží a služeb. Toto zmocnění musí obsahovat v zmocněncův jednoznačné identifikátory, které umožní Dodavateli identifikovat osobu jednáající jménem Zákazníka. Toto zmocnění může Zákazník udělit přímo v objednávce, případně Dodavateli seznam pověřených osob s uděleným zmocněním pro jednotlivé pověřené osoby.

2. Odpovědnost za aktuálnost a platnost a rozsah uděleného zmocnění nese Zákazník jako zmocnitel. Dodavatel může odmítnout vydat zboží nebo poskytnout služby osobě, která nebude disponovat uvedeným zmocněním, případně se odmítne identifikovat pro ověření předloženého zmocnění.

IV. Náležitosti objednávky

1. Objednávku je možné učinit písemně (poštou, e-mailem), ústně či telefonicky. Měla by obsahovat zejména označení objednavajícího Zákazníka, datum, návrh splatnosti, druh a množství zboží, případně jednotkovou nákupní cenu, liší-li se od ceníkových cen. Chyby v psaní nebo počtech nejsou objednavce na újmě, je-li její význam nepochybný. Objednávka učiněná distančním způsobem bude považována za poptávku.

2. Do doby potvrzení objednávky Dodavatelem není tato pro Dodavatele závazná, zavazuje pouze Zákazníka jako jeho nabídku (návrh na uzavření kupní smlouvy nebo nájemní smlouvy). Potvrzením objednávky se vznikem dílčí smlouvy se rozumí její výslovné písemné odsouhlasení Dodavatelem, nikoliv potvrzení jejího obdržení. U objednávky a jejích potvrzení v jině než písemně nebo elektronicky formě je pro Dodavatele závazný pouze druh a množství zboží. Vyloučeny jsou dodatky, výhrady, omezení nebo jiné návrhy Zákazníka, byt by šlo o nepodstatnou změnu potvrzení objednávky, nejsou –li výslovně potvrzeny Dodavatelem. Vyloučeny jsou zejména návrhy na užití a uplatnění obchodních podmínek Zákazníka a jejich části, včetně určení obsahu smlouvy odkazem v objednávce. V případě, že bude objednávka obsahovat návrh na užití smluvních podmínek Zákazníka buď přímo, nebo odkazem, nebo jakýkoliv návrh sankcí, nebude v tomto rozsahu Dodavatelem akceptována ani v případě, že na objednávku bude plněno dodáním požadovaného zboží nebo služeb.

V. Platební podmínky

1. Zákazník uhradí cenu za zboží nebo služby s DPH do lhůty stanovené splatností uvedené ve smlouvě (nesjednají-li strany samostatnou dohodou jinak), přičemž počátek této lhůty je dán dnem dodání zboží, ukončením nájmu, nebo sjednaným časem pro dílčí plnění z nájemní smlouvy. V případě hromadné fakturace více dodávek začíná splatnost běžet od data první dodávky, není-li sjednáno stranami jinak. Formou úhrady je bezhotovostní převod na účet Dodavatele uvedený na příslušné faktuře, nebo hotovostní platba na jakémkoliv prodejním místě Dodavatele. Za okamžik úhrady se přitom pokládá připsání částky na účet Dodavatele nebo úhrada odpovídající částky v hotovosti. V případě částečného plnění z objednávky vystaví Dodavatel daňový doklad o zaplacení pouze na dodanou část zboží/služeb nebo odpovídající sjednanou časovou dobu nájmu. Zákazník není oprávněn cenu za dodané zboží/služby nebo její část jakkoli krátit či zdržet nebo proti ní započítat bez souhlasu Dodavatele jinou pohledávkou.

2. Neplní-li Zákazník své peněžité závazky, je to považováno za hrubé porušení smlouvy a Dodavatel může bez dalšího své plnění ze smlouvy a ze všech dílčích smluv se Zákazníkem uzavřených okamžitě odeprít do doby plné úhrady dluhu a do doby splnění, nebo dostatečného zajištění dosud nespříných (i doposud nesplacených) povinností Zákazníka. Navíc je oprávněn v takovém případě okamžitě od smlouvy odstoupit, přičemž takové odstoupení se týká smlouvy, jakož i všech dílčích smluv se Zákazníkem uzavřených, z nichž Dodavatel doposud neposkytl Zákazníkovi plnění, a v případě, že plnění poskytl jen částečně, týká se odstoupení takové smlouvy v rozsahu, v němž plnění

Dodavatelem doposud nebylo poskytnuto. Toto právo Dodavatelé náleží i v případě porušení závazků týkajících se informační povinnosti Zákazníka z úvodu těchto smluvních podmínek.

3. Je-li Zákazník v prodlení se splněním peněžitého dluhu, je povinen platit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Smluvní strany potvrzují a prohlašují, že tato dohoda o výši úroků z prodlení plně odpovídá konkrétním okolnostem případu, zvyklostem v daném oboru a zavedené praxi stran, není vůči nikomu nespravedlivá.

Zvláštní ustanovení ke kupní smlouvě

VI. Předmět kupní smlouvy

1. Předmětem závazků z kupních smluv uzavřených mezi Dodavatelem a Zákazníkem jsou dodávky zboží, zejména stavebních materiálů a služeb z nabídky Dodavatele (dále jen zboží) Zákazníkovi za sjednanou kupní cenu v termínech a množství na základě Dodavatelem potvrzených objednávek Zákazníka.

2. Dodavatel je zejména povinen zboží odevzdat Zákazníkovi a umožnit mu nabytí vlastnické právo a Zákazník je povinen zboží převzít a zaplatit za něj Dodavatelé kupní cenu. Určení kupní ceny je dále popsáno v odstavci „Kupní cena“ těchto smluvních podmínek.

VII. Termíny a množství plnění

Dodavatel dodá Zákazníkovi zboží v množstvích, termínech a za podmínek stanovených v dílčí smlouvě podle odpovídajících ujednání těchto všeobecných smluvních podmínek.

VIII. Kupní cena

1. Sjednaná kupní cena odpovídá platnému ceníku nebo nabídce zaslané Zákazníkovi Dodavatelem. Aktuálně platný ceník je k dispozici na www.stachema.cz. V případě, že se strany dohodnou na ceně odlišné od ceny určené dle tohoto odstavce, musí být dohoda o odlišné ceně písemná.

2. Zákazník je povinen hradit cenu zvýšenou o DPH dle platných právních předpisů.

3. Daňový doklad bude Zákazníkovi doručen elektronicky na adresu pro elektronickou komunikaci uvedenou v rámcové smlouvě. Toto neplatí v případě, že prodávající si vymíni hotovostní úhradu zboží při jeho předání, kdy bude daňový doklad vydán oproti zaplacení kupní ceny.

IX. Dodací podmínky a převod vlastnických práv

1. Místem dodání zboží jsou prodejní místa Dodavatele. Sjednají-li tak strany, může být místem dodání jiné místo, není-li sjednáno výslovně jinak, náklady na dopravu hradí Zákazník. V případě, že Zákazník objedná zboží pouze v takovém množství, že fakturovaná cena zboží v rámci jedné dodávky bude nižší než 5.000 Kč bez DPH má Dodavatel právo požadovat, bez dalšího, po Zákazníkovi zaplacení balného za malou objednávku ve výši 150 Kč bez DPH. Od této položky se upouští při maloobchodním prodeji na prodejních prodávajícího při platbě v hotovosti nebo kartou.

2. Dodavatel je povinen dodat zboží spolu s dodacím listem, příp. dalšími doklady. Osoba, která za Zákazníka přebírá objednané zboží od Dodavatele, je povinna se pověřeným osobám Dodavatele rádně prokázat tak, aby bylo objektivně možné posoudit oprávněnost a platnost jeho zmocnění jednat za Zákazníka. Zákazník je povinen dodávky zboží dle dodacích listů a účetních dokladů průběžně kontrolovat.

3. Zákazník se stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny. Zákazník může se zbožím od jeho dodání nakládat v rozsahu svého podnikatelského oprávnění, když sjednaná výhrada vlastnictví Dodavatele se vztahuje kromě zboží také na peníze, nebo jiná za něj získané hodnoty, které jsou generikem tohoto zboží. Dodavatel do doby úplné úhrady převzatého zboží Zákazníkem sveruje toto zboží do správy Zákazníkovi (§1400 a následující NOZ) zejména s požadavkem uplatnění péče řádného hospodáře. Zákazník je povinen od okamžiku převzetí zboží do okamžiku nabytí vlastnických práv nakládat se zbožím, které přebere v režimu svěřené věci, s péčí řádného hospodáře, zejména zajistit, aby svěřené zboží nepoškodil nebo neznehodnotil, a to i z důvodu vadně vedených právních jednání při kontraktaci vedoucí k předání zboží třetí osobě v rámci jeho podnikatelské činnosti.

4. Dodání a převzetí zboží je možno potvrdit rovněž biometrickým podpisem osoby, která přebírá zboží za Zákazníka, zaznamenaným informačním systémem Dodavatele.

5. V případě porušení povinnosti Zákazníka převzít od Dodavatele objednané zboží, zejména pokud je zboží upraveno podle individuálních požadavků Zákazníka, nebo je jinak atypické ve vztahu k běžné obchodní činnosti Dodavatele, může Dodavatel požadovat od Zákazníka smluvní pokutu ve výši kupní ceny nepřevzatého zboží (její uplatnění nebo zaplacení nemá vliv na současný nárok na náhradu způsobené škody). Toto právo nevzniká u zboží, které Dodavatel běžně drží skladem.

6. V případě požadavku Zákazníka na vrácení zakoupeného zboží nebo jeho části, zavází Dodavatel na základě typu zboží a jeho kvality, zda toto zboží přijme zpět a se Zákazníkem se dohodne na výši manipulačního poplatku. Toto ustanovení se nevztahuje na zboží, které bylo uznáno vadným v rámci reklamace.

7. Ke kupní ceně si má Dodavatel právo požadovat po Zákazníkovi zaplacení energetického příplatku, který se stanovuje na kalendářní měsíc a zveřejňuje minimálně se 7 denním předstihem na webových stránkách www.stachema.cz.

X. Záruční a reklamační podmínky

1. Dodavatel poskytuje záruku na zboží v závislosti na záruční době a podmínkách výrobce, nejméně však v rozsahu daném právními předpisy.

Reklamací Zákazník zahájí písemným oznámením doručeným Dodavatelé s popisem reklamovaných skutečností.

2. Při reklamaci zboží je Zákazník povinen předložit fakturu, dodací list nebo potvrzení záruční list a řídit se Reklamačním řádem.

Reklamační řád

Dodavatelé poskytují záruku na jakost dodaného zboží (pokud není v kupní smlouvě nebo na přebalu zboží uvedeno jinak) v délce 1/2 roku po dodání zboží Zákazníkovi, nestanoví-li zákon jinak.

Zákazník je oprávněn reklamovat:

a) vady množství (množství zboží je určeno přibližně vzhledem ke své podstatě, přičemž odchylka nesmí přesáhnout pět procent množství určeného v kupní smlouvě);

b) vady jakosti;

c) vady vzniklé při přepravě, je-li dojednáno zajištění přepravy Dodavatelem.

Vady množství zboží dle písm. a) je Zákazník povinen reklamovat ihned při převzetí zboží, jinak jeho nároky z vad množství zboží zanikají.

Vady v jakosti dle písm. b) je Zákazník povinen reklamovat v následujících lhůtách:

ba) vady zjevné do 7 dnů od převzetí zboží;

bb) vady skryté do 7 dnů od zjištění vady, nejpozději však do uplynutí záruční doby zboží.

U výrobků, u nichž Dodavatel požaduje odborné zaškolení k jejich správnému použití (bez ohledu na to, jedná-li se přímo o Zákazníka nebo jiné třetí osoby, které aplikaci výrobků bezprostředně provádějí) se k reklamaci vad v jakosti přihlíží pouze v případě, že Zákazník prokáže, že bylo zaškolení provedeno. Způsob zaškolení, termín obnovy zaškolení a další podmínky jsou u vybraných výrobků uvedeny v technických listech dostupných na www.stachema.cz.

V případě zjištění zjevných vad při přepravě dle písm. c) sepiše Zákazník při dodání protokol s dopravcem o zjištěných závadách ve třech vyhotoveních Dodavatel, dopravce, Zákazník), přičemž tyto vady nejsou důvodem odmítnout převzetí zásilky nebo její části.

Vyloučení odpovědnosti Dodavatele:

a) Dodavatel neodpovídá za škody způsobené výrobkem při jeho nevhodném užití.

b) Zákazník přejímá odpovědnost za škody způsobené obvyklým užíváním zboží, a to i ve spojení s jiným zbožím. Pokud bude zboží po dodání Zákazníkovi kýmkoli a jakkoli zpracováno, vztahuje se záruka za jakost pouze na stav zboží, ve kterém bylo dodáno.

c) Reklamací může být uznána pouze tehdy, jsou-li splněny podmínky a doporučení pro zacházení s výrobkem v průvodní technické dokumentaci a je-li prokázán nákup výrobku u Dodavatele, zejména daňovým dokladem.

d) Reklamací barevných odstínů (u barvených výrobků) mohou být uznány pouze v případě, kdy nejprve provede Zákazník kontrolu odstínu zkušebním nátěrem nebo nátahem na ploše cca 1 m² a odstín prokazatelně neodpovídá specifikaci výrobce. Při nerespektování tohoto pravidla a nátěru výrobku na větší ploše se má zato, že kupující správnost odstínu odsouhlasil. V případě uznání reklamací se barevný výrobek pouze vyměňuje. U přírodního barevného kameniva lze přijímat a řešit reklamacie pouze v rámci jedné výrobní šarže; Dodavatel negarantuje barevnou shodu přírodních kameniv mezi jednotlivými výrobními šaržemi, odstíny prezentované ve vzorkovnicích Dodavatele jsou pouze orientační.

e) Zákazník uplatňující reklamaci na aplikovaný výrobek je povinen prokázat termíny a způsoby aplikace. V odlišném případě je odpovědnost Dodavatele vyloučena.

f) Výrobky, u kterých je předepsáno použití penetrace nebo primeru (např. základové barvy), mohou být reklamovány pouze v případě, že Zákazník prokáže nákup výrobku s předepsanou penetrací nebo primerem v odpovídajícím množství. Použití jiných penetrací nebo primerů než uvedených v průvodní technické dokumentaci není povoleno a v případě takového použití nebude reklamacie uznána jako oprávněná.

g) Obdobně jako v případě specifikovaném v písmenu f) se postupuje i v případě, že výrobce nebo Dodavatel v průvodní technické dokumentaci, popř. platná technická norma stanovily nebo doporučily určitou skladbu systému výrobků (včetně výrobků, které nemusí být výrobky Dodavatele) a Zákazník se těmito ustanoveními nebo doporučeními neřídil. Toto ustanovení se týká především, nikoliv však výlučně, stavebních systémů jako jsou např. zateplovací systémy.

h) Reklamacie dosud neaplikovaných výrobků mohou být uznány pouze v případě, že výrobek je v původním neporušeném obalu a jsou-li prokazatelně dodrženy podmínky skladovatelnosti.

Oznámení reklamacie musí obsahovat přesnou identifikaci zboží (tzn. šarži a datum výroby, či expedice) a jasný popis vad zboží.

Zákazník musí reklamaci uplatnit písemně, popř. e-mailem na adresu Dodavatele.

Reklamací lze uplatnit i ústně v místě prodeje, o čemž se provede zápis, který podepíší obě strany. Ve všech výše uvedených případech musí být výslovně uvedeno, že se jedná o reklamaci. Pro posouzení, zda reklamacie byla uplatněna včas, je rozhodné datum doručení reklamacie, nebo datum uvedené v zápisu reklamacie při ústním podání. Reklamací nelze uplatnit jiným než výše uvedeným způsobem (na jiné způsoby se hledí tak, že reklamacie nebyla uplatněna).

Pokud se strany nedohodnou jinak, Zákazník musí reklamované zboží skladovat odděleně, předepsaným způsobem (u baleného zboží v originálním obalu a za dodržení skladovacích podmínek pro zboží), a s tímto zbožím nesmí manipulovat způsobem, který by mohl mařit kontrolu reklamovaných vad.

Rádně reklamované vady zboží je Dodavatel povinen přezkoumat a sdělit k nim Zákazníkovi své stanovisko. V případě oprávněné reklamacie Dodavatel zjištěné vady zboží v přiměřené lhůtě odstraní zejména dodáním chybějícího zboží, dodáním náhradního zboží za zboží vadné nebo poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny, přičemž Zákazník je oprávněn při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady zvolit způsob odstranění vad zboží a neučiní-li tak, určí jej Dodavatel. Zákazkově vyráběné produkty a barvené výrobky upravené dodatečným kolorováním se považují za produkty upravené dle přání zákazníka, u kterých nelze požadovat vrácení nebo výměnu zboží, pokud není prodávajícím uznána reklamacie. Důvodné a přiměřené náklady vzniklé v souvislosti s reklamací jdou při oprávněné reklamaci k tíži Dodavatele a při neoprávněné reklamaci k tíži Zákazníka. Povinná strana se zavazuje tyto náklady uhradit straně oprávněné nejpozději do 15 dnů ode dne doručení faktury, již budou tyto náklady řádně vyúčtovány.

XI. Závěrečná a společná ustanovení

1. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoliv svojí povinnost nebo právo vyplývající ze smlouvy nebo její části; u postoupení totéž platí ohledně pohledávky, souboru pohledávek nebo celé smlouvy. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele dále započíst jakoukoliv svojí pohledávku vůči Dodavateli proti jakékoliv jeho pohledávce. Zákazník výslovně prohlašuje, že elektronická e-mailová adresa uvedená ve smlouvě je jeho další řádnou doručovací adresou. Zákazník souhlasí se zasláním aktuálních obchodních nabídek prostřednictvím e-mailu, případně prostřednictvím SMS textových zpráv. Zákazník je oprávněn tento souhlas dle zvláštního právního předpisu kdykoliv odvolat zasláním požadavku na adresu uvedenou na www.stachema.cz.

2. Získá-li Zákazník v souvislosti s touto smlouvou a dodávkami zboží o Dodavateli důvěrný údaj nebo sdělení, dbá, aby nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu.

Zákazník jako osoba, pro kterou se uskutečňuje zdanitelné plnění nebo plnění osvobozené od daně s nárokem na odpočet daně, tímto souhlasí s použitím daňového dokladu (vystavením faktur) v elektronické podobě dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

3. Pro Zákazníka, který provede svoji registraci na www.stachema.cz, bude na zde uvedené adrese (odkazu) v chráněném uživatelském prostředí trvale dostupný (bezplatně po zadání obdržovaných přístupových údajů) stav jeho zákaznického účtu jako aktuální stav pohledávek a vybrané dokumenty (ceníky a jejich změny, potvrzené dodací listy, daňové doklady, případně další) v textové podobě (PDF nebo obdobný formát). Zákaznický účet tak zaznamenává v elektronickém systému údaje o právních jednáních smluvních stran. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude-li zde údaj nebo dokument Dodavatelem umístěn, platí, že o něm Zákazník věděl a vědět mohl.

4. Strany si výslovně sjednávají, že veškeré neuhrazené závazky Zákazníka, bez ohledu na sjednanou splatnost, se stávají splatnými vstupem Zákazníka do likvidace, nebo prohlášením jeho úpadku. Smlouva může být změněna nebo doplněna pouze písemně.

Otázky smlouvou neupravené se řídí českým právem (u zahraničních Zákazníků neoddělitelně s vyloučením užití práva OSN ohledně kupních smluv), a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, neexistuje-li výslovná smluvní úprava nebo je-li odchylka zakázána. Zákazník potvrzuje svým podpisem na smlouvě, že se smluvními podmínkami souhlasí a tyto podmínky jsou mu jako příloha smlouvy v plném rozsahu známy. Smluvní podmínky neobsahují dle obsahu ani způsobu vyjádření podmínky, které nelze rozumně očekávat, ani zvláštní požadavky. Závazky vzniklé dle smlouvy budou rovněž projevem pravé a svobodné vůle stran, s možností Zákazníka při jednání ovlivnit jejich znění s vědomím možnosti smlouvu neuzavírat.

V dne.....

Vše jsem přečetl a souhlasím: